

秋田商工会議所  
ビジネススクール 凌雲塾

各種検定試験

ご案内

企業の将来を担う人材の育成は、企業の発展に欠かせない重要な役割の一つです。

秋田商工会議所では、企業の中核として活躍する人材の育成と、実践的な職務能力やリーダーとしての資質向上を目的に、事例に基づく演習を通じて、新たな視点や気づきを得る参加型の研修や、検定試験を多数実施しております。

毎年多くの皆様に好評を得ている研修・検定試験ですので、貴社の即戦力となる人材育成に是非お役立てください。



研修の特徴

- 管理者・中堅・若手・新入社員の組織階層別、営業力・接客接遇・組織運営力の専門分野別の各テーマに加え、自社の経営ビジョンや戦略を策定する経営革新研修など、ニーズに合わせて受講いただけます。(詳細は中面をご覧ください)
- 受講者同士で事前課題を踏まえたグループ討議やケーススタディ・実習などの手法を取り入れた内容と、受講者同士で活発な意見交換を行いますので、人脈形成にも活用いただけます。

人材育成による個人の成長が組織の成長と発展の源である

## 秋田商工会議所ビジネススクール

# 凌雲塾 2019開催一覧

- ◆階層、分野ごとに体系化された研修で、企業の中核として活躍できる人材を育成。
- ◆理論に片寄らず、中小企業の現場での応用を想定した実践的な研修。
- ◆異業種の受講生との議論や演習を通じて「新たな視点や気づき」を得る参加型の研修。

### 『組織の階層や職歴』に応じた講座

#### 【対象】

経営者・後継者  
経営幹部

管理者  
↓  
中堅社員

若手社員

新入社員

#### 【カリキュラム・日程】

【1-1】経営革新研修  
開催日：11月13日(水)20日(水)27日(水) 【3日間】

【2-1】管理職養成研修  
開催日：6月12日(水)13日(木) 【2日間】

【2-2】働き方改革リーダー研修  
開催日：7月10日(水) 【1日間】

【2-3】ハラスメント対応研修  
開催日：10月2日(水) 【1日間】

【2-4】コミュニケーション力向上研修  
開催日：10月23日(水) 【1日間】

【2-5】若手フォローアップ研修  
開催日：8月28日(水) 【1日間】

【2-6】仕事の段取り力アップ強化研修  
開催日：9月11日(水) 【1日間】

【2-7】新入社員研修  
開催日：3月予定 【2日間】

### 『業種・業態や担当分野』に応じた講座

#### 【内容】

営業力強化

接客接客強化

組織運営力強化

#### 【カリキュラム・日程】

【3-1】女性活躍サポート研修  
開催日：6月19日(水) 【1日間】

【3-2】営業力強化研修  
開催日：7月17日(水) 【1日間】

【3-3】接客向上研修  
開催日：11月6日(水) 【1日間】

【3-4】採用力アップ研修  
開催日：7月3日(水) 【1日間】

研修会場

秋田商工会議所 ホール80 (秋田県商工会館 7階)  
(研修内容により、変更となることがあります)

お問い合わせ

秋田商工会議所 経営支援課 Tel: 018-866-6677  
Eメール: shien@akitacci.or.jp



**6月**

中堅社員～管理者研修①

申込番号  
2-1

**管理職養成研修 ～マネジメントのポイント～**

【日時】

6 / 12(水)・13(木)  
(9:30～16:30)

研修のねらい

管理職の意識とスキルの醸成をはかり、マネジメントすべきポイントを習得する。

【対象】 管理者、グループリーダー等

【定員】 40名

【受講料】 会員 12,960円  
一般 15,120円

内容

- ◆管理職の仕事・強い現場の組み立て方
- ◆組織、業務、カネ、人のマネジメントについて
- ◆リスクマネジメント・労務管理とメンタルヘルス

営業力強化研修①

申込番号  
3-1

**女性活躍サポート研修 ～女性活躍を支援するマインド醸成～**

【日時】

6 / 19(水)  
(9:30～16:30)

研修のねらい

時代と組織の内実にあった女性活躍推進を知り、女性に選ばれ、長く働いてもらえるような組織風土改革を学ぶ。

【対象】 管理者、営業・販売担当等

【定員】 40名

【受講料】 会員 6,480円  
一般 7,560円

内容

- ◆キャリア構築の心構えと働き方
- ◆女性社員視点での女性活躍とは
- ◆女性管理職登用の推進ポイント

**7月**

組織運営力強化研修

申込番号  
3-4

**採用力アップ研修 ～人から始める成長戦略～**

【日時】

7 / 3(水)  
(9:30～16:30)

研修のねらい

ミスマッチを防いで、すぐに辞めない人材を集めるためのポイントを押さえた採用プロセスを修得する。

【対象】 経営者、人材採用・育成担当

【定員】 40名

【受講料】 会員 6,480円  
一般 7,560円

内容

- ◆自社で求める人物像を明確に
- ◆信頼と魅力を伝える文章術とハローワークの使い方
- ◆離職率を下げる方法

中堅社員～管理者研修②

申込番号  
2-2

**働き方改革リーダー研修 ～AI&IoTの活用による業務効率化～**

【日時】

7 / 10(水)  
(9:30～16:30)

研修のねらい

経営的視点からの働き方改革を学ぶことで、長時間労働の是正と生産性向上を図る。

【対象】 管理者、部門リーダー等

【定員】 40名

【受講料】 会員 6,480円  
一般 7,560円

内容

- ◆省エネ・省人化で固定費削減
- ◆AI&IoTを活用した働き方改革の今を知る
- ◆業務改革が加速するAI活用について

## 営業力強化研修②

申込番号  
3-2

### 営業力強化研修 ～即戦力！提案スキル・交渉スキルの向上～

【日時】

7 / 17(水)  
(9:30～16:30)

【対象】 管理者、営業・販売担当等

【定員】 40名

【受講料】 会員 6,480円  
一般 7,560円

研修の  
ねらい

提案スキルを活かしてアプローチした顧客に対し、商品説明話  
法・応酬話法の知識を磨き、営業の交渉スキル向上を目指す。

内  
容

- ◆商談力アップの対応法・必須話法
- ◆商品説明の技術
- ◆応酬話法の習得

# 8月

## 若手社員育成研修①

申込番号  
2-5

### 若手フォローアップ研修 ～訊く力、伝える力を高める～

【日時】

8 / 28(水)  
(9:30～16:30)

【対象】 若手社員

【定員】 40名

【受講料】 会員 6,480円  
一般 7,560円

研修の  
ねらい

現状の棚卸を行い、成長のための課題を整理し改善の解決スキル  
を習得する。

内  
容

- ◆配属からこれまでの振り返り
- ◆ビジネスマナー再確認（総合演習）
- ◆仕事の優先順位と今後の目標達成

# 9月

## 若手社員育成研修②

申込番号  
2-6

### 仕事の段取り力アップ強化研修 ～目的で仕事が変わる～

【日時】

9 / 11(水)  
(9:30～16:30)

【対象】 若手社員

【定員】 40名

【受講料】 会員 6,480円  
一般 7,560円

研修の  
ねらい

自らの仕事を把握し「目的」「目標」を理解したうえで成果を上げる  
仕事の仕方を学び、ムリ、ムダ、ムラを無くす段取り力を習得する。

内  
容

- ◆仕事のポイントをつかむ
- ◆目的・目標・手段の理解
- ◆ケーススタディ・事例研究（実習）





# 10月

## 中堅社員～管理者研修③

申込番号  
2-3

### ハラスメント対応研修 ～企業の防止対策～

【日時】

10 / 2(水)  
(9:30～16:30)

【対象】 管理者、グループリーダー等

【定員】 40名

【受講料】 会員 6,600円  
一般 7,700円

研修の  
ねらい

ハラスメントの正しい理解と予防対策をすることで、お互いの尊厳を守り、働きやすい環境を目指す。

内容

- ◆管理職の役割とハラスメントのリスク
- ◆多様化するハラスメント
- ◆ハラスメントを起こさない職場づくり

## 中堅社員～管理者研修④

申込番号  
2-4

### コミュニケーション力向上研修 ～良い組織のリーダーの役割～

【日時】

10 / 23(水)  
(9:30～16:30)

【対象】 中堅社員・グループリーダー等

【定員】 40名

【受講料】 会員 6,600円  
一般 7,700円

研修の  
ねらい

従業員が自ら考え、働く人財として生まれ変わるマネジメントのテクニックとコミュニケーション能力について学ぶ。

内容

- ◆コミュニケーションの重要性とリーダーの役割
- ◆強いチームをつくる「報・連・相」
- ◆部下、後輩育成の効果的な「叱る・褒める」

# 11月

## 接客接遇強化研修

申込番号  
3-3

### 接客向上研修 ～ビジネスマナーを再確認～

【日時】

11 / 6(水)  
(9:30～16:30)

【対象】 店舗運営者、販売担当者等

【定員】 40名

【受講料】 会員 6,600円  
一般 7,700円

研修の  
ねらい

接客向上により販売力を身に付ける。自店のコンセプトに合った一味違った品格の漂う接客技術を習得する。

内容

- ◆接客力の重要性
- ◆基本接客・仕事に臨む姿勢
- ◆信頼を獲得するコミュニケーション力

## 経営革新研修

申込番号  
1-1

### 経営革新研修 ～経営環境の変化への対応～

【日時】

11 / 13(水)・20(水)・27(水)  
(9:30～16:30)

【対象】 経営者、後継者等

【定員】 40名

【受講料】 会員 19,800円  
一般 23,100円

研修の  
ねらい

企業存続のため、自らの強みや特性を活かして変化する経営環境や競争に積極的に対応するため、経営革新の目的を明確にして経営計画を策定し、それを実行する。

内容

- ◆収益・利益を上げるための管理者の役割、部門ごとの収益源の分析
- ◆自社を取り巻く環境を分析し、自社の最重要課題を考える
- ◆リーダーとして求められる役割と組織のマネジメント

# 2020 3月

## 新入社員研修

申込番号  
2-7

### 新入社員研修 ～ビジネスマナーを習得して実践に備える～

**【日 時】**

2020年3月予定

**【対 象】**

2020年度採用新入社員、  
中途採用社員等

**【受講料】**

1名につき 6,600円

研修の  
ねらい

社会人としてのスタートにあたり、仕事に対する心構えや態度をはじめ、素早く会社組織に適應し、仕事を円滑に進めるための基本行動・マナーを身に付ける。

内 容

- ◆会社で求められるスキルと役割
- ◆電話対応・名刺交換など基本的スキルの習得
- ◆対応力向上のための傾聴トレーニングおよびクレーム対応

**会 場**

秋田商工会議所 ホール80（秋田県商工会館7階）

秋田市旭北錦町1-47（山王十字路・秋田銀行本店向い）

※研修内容により、会場は変更となることがあります。

**申込方法**

受講申込書にご記入のうえ、ファックスまたは、当所ホームページよりお申込みください。受付後、受講受付通知および受講料請求書を送付いたしますのでご入金ください。

※今年10月からの消費税率引き上げにともない、10月1日以降開催の研修受講料が変わりますのでご確認ください。

**問合せ先**

経営支援課(担当:熊地・工藤) TEL:866-6677 FAX:862-2101

Eメール: school@akitacci.or.jp

ホームページ: http://www.akitacci.or.jp/keiei/page-1147/ryounjyuku

## 秋田商工会議所 ビジネススクール 凌雲塾 受講申込書

- ・お申込みは各カリキュラムに記載されている申込番号をご記入ください。
- ・1社より複数のお申込みも可能です。記載欄が足りない場合はコピーしてお申込みください。

企業名		業種		従業員数	
申 込 番 号	—	受講者名 ①	男・女	所属・役職	経験年数
	—	受講者名 ②	男・女	所属・役職	経験年数
	—	受講者名 ③	男・女	所属・役職	経験年数
	—	受講者名 ④	男・女	所属・役職	経験年数
	—	受講者名 ⑤	男・女	所属・役職	経験年数
電 話	FAX		ご担当者		
資 料 送付先	〒 —				
Eメール アドレス					

※ご記入いただいた情報は商工会議所からの各種連絡の為に利用するほか、研修参加状況の分析に利用することがあります。

2019  
年 度

# 秋田商工会議所検定試験

## 実践的能力を身につけ社会で活躍しよう！

今年10月からの消費税引き上げにともない、検定の受験料が変わりますのでご確認ください。

級・回数

試験日・講習会開催日

申込期間

受験料（税込）

### 珠算

記憶力や集中力がアップ！学力向上の効果も

				第126回 第216回	第127回～ 第217回～	
段位	第126回	6月23日(日)	4月15日(月)～5月16日(木)	段位(総合)	2,900円	2,950円
	第127回	10月27日(日)	8月19日(月)～9月19日(木)	1級	2,300円	2,340円
	第128回	2020年2月9日(日)	12月2日(月)～20年1月7日(火)	2級	1,700円	1,730円
珠算 ・暗算	第216回	6月23日(日)	4月15日(月)～5月16日(木)	3級	1,500円	1,530円
	第217回	10月27日(日)	8月19日(月)～9月19日(木)	4～6級	1,000円	1,020円
	第218回	2020年2月9日(日)	12月2日(月)～20年1月7日(火)	7～10級	900円	910円
				暗算	900円	910円

### 簿記

企業が求める資格、第1位！！ビジネスパーソンに必須の基礎知識



ネット申込

				第152回	第153回～	
1～3級	第152回	6月9日(日)	4月16日(火)～5月10日(金)	1級	7,710円	7,850円
	第153回	11月17日(日)	10月1日(火)～10月18日(金)	2級	4,630円	4,720円
2～3級	第154回	2020年2月23日(日)	20年1月7日(火)～1月24日(金)	3級	2,800円	2,850円
初級・ 原価計算初級	随時施行	詳細・お申込みは、日商ホームページをご確認ください。		初級	2,160円	2,200円

### リテールマーケティング(販売士)

流通・小売分野で唯一の公的資格

				第84回	第85回	
2～3級	第84回	7月13日(土)	5月15日(水)～6月19日(水)	1級	—	7,850円
	第85回	2020年2月19日(水)	12月18日(水)～20年1月21日(火)	2級	5,660円	5,770円
1～3級	第85回	2020年2月19日(水)	12月18日(水)～20年1月21日(火)	3級	4,120円	4,200円

### DCプランナー(企業年金総合プランナー)

年金・退職金と投資教育のエキスパート

				第26回	第25回	
2級	第26回	9月8日(日)	詳細は(一社)金融財政事情研究会へお問い合わせください。	1級	10,800円	11,000円
1級	第25回	2020年1月26日(日)		2級	6,480円	6,600円

### 日商PC(文書作成・データ活用)

ネット社会に必要な「仕事力」が身につく

			10/6実施	2/16実施	
1級	10月6日(日)	全国統一試験日	1級	10,290円	10,480円
	2020年2月16日(日)		2級	7,200円	7,330円
2級～基礎級	各会場毎に随時施行。 施行会場については総務課へお問い合わせください。		3級	5,140円	5,240円
			Basic	4,120円	4,200円

## カラーコーディネーター

仕事に役立つ実践的な色彩知識をビジネスに活用する

				第46回	第47回
2～3級	第46回	6月16日(日)	3月26日(火)～4月26日(金)	1級	9,620円
1～3級	第47回	12月1日(日)	9月17日(火)～10月18日(金)	2級	7,340円
				3級	5,250円

## ビジネス実務法務

自分と会社を守る仕事の法律入門

				第45回	第46回
2～3級	第45回	6月30日(日)	4月16日(火)～5月17日(金)	1級	11,000円
1～3級	第46回	12月8日(日)	9月24日(火)～10月25日(金)	2級	6,480円
				3級	4,320円

## 福祉住環境コーディネーター

高齢者や障がい者に適した住環境を提案するアドバイザーの育成

				第42回	第43回
2～3級	第42回	7月7日(日)	4月23日(火)～5月24日(金)	1級	11,000円
1～3級	第43回	11月24日(日)	9月10日(火)～10月11日(金)	2級	6,480円
				3級	4,320円

## 環境社会(eco検定)

環境社会の知識でビジネスに差をつける

				第26回	第27回
第26回	7月21日(日)	5月7日(火)～6月7日(金)	第26回	5,400円	第27回
第27回	12月15日(日)	10月1日(火)～11月1日(金)			5,500円

## ビジネスマネジャー

あらゆる管理職(マネジャー)が身につけるべきマネジメント知識を網羅

				第26回	第27回
第9回	7月14日(日)	4月23日(火)～5月31日(金)	第26回	6,480円	第27回
第10回	11月10日(日)	8月27日(火)～9月27日(金)			6,600円

## 秋田ふるさと検定

楽しく秋田を知りつくせ!

				1級	3,800円
1～3級	9月8日(日)	7月1日(月)～8月9日(金)	2級	3,500円	
講習会	2級	7月28日(日)	3級	2,200円	
	3級	7月27日(土)	講習会	2級	2,500円
				3級	2,200円

## お問い合わせ

秋田商工会議所  
検定ホームページ

TEL 863-4141

<http://www.akitacci.or.jp/kentei>

※土・日・祝日・12/28-1/5は窓口受付していません

QRコードはこちら→

