



受賞報告会開催のご案内

本年度の受賞報告会は、2023年度秋田県経営品質賞優秀賞を受賞したヨコウン株式会社の「地域への恩返しに根ざした経営について」経営品質活動の経緯や経過と現在の状況についてのご講演を予定しています。尚、今回顧客価値経営講座第5回社長講座と合同開催となり、「顧客・市場」・「顧客価値」に関する内容もご紹介します。多くの皆様にご聴講いただければ幸いです。

- ・開催日時 2024年9月20日(金) 13:00～14:30
- ・開催場所 秋田商工会議所 7F ホール80
秋田市旭北錦町1-47 TEL 018-866-6674
- ・講演 ヨコウン株式会社の経営品質活動への取り組み
- ・講師 ヨコウン株式会社 代表取締役社長 塩田 充弘 氏
- ・テーマ ～地域への恩返し
＝社会課題解決に向けた経営の実践～

参加費 参加費無料

申込方法 別紙申込書に記入の上、事務局までE-mailかFAXで送信願います。

申込締切り 2024年9月13日(金)

問合せ先 秋田県経営品質協議会事務局(担当:小坂)

Phone: 090-2841-1282 Fax: 018-862-2101 E-mail: jimukyoku@aqanet.jp

ヨコウン株式会社

【「地域への恩返し」に根ざした事業成長と事業領域の拡大】

同社は昭和28年の設立時に地域の方々に株主になっていただいたご恩を忘れず、経営理念にも「総合物流サービスを通じて地域社会に貢献します」と掲げ、常に地域とともに成長することを目指しています。農産物の食品物流から温度管理の必要な食品物流、自動車部品物流へと事業を発展させる中で、3温度帯輸送や3PLといったノウハウや自動車部品の取り扱いをきっかけに通関業ノウハウなどを確立させてきました。さらに、産業廃棄物収集運搬許可の取得によりリサイクル物流をスタートさせ、お客様の要望に応えることで食品や工業製品などさまざまな種類の物流に対応し、その周辺事業も手掛ける事で総合物流サービス業として事業を躍進させてきました。

慢性的な長時間労働、燃料費の高騰、価格に転嫁しづらい業界構造などといった業界の課題にも、お客様立場での「丁寧でスピーディな対応」と「ワンストップ物流サービス」を提供しながら、「顧客の業務効率化」を図る提案などにも取り組んでいます。これらにより、単に安心安全の輸送だけでなく、「ヨコウンに頼めば何でも相談ののってくれる」、「ヨコウンで全てが完結する」といった評価をいただき、創業140年を経た現在においては地域に支えられて成長してきた企業から、地域社会に無くてはならない存在となっています。

