

2024年12月16日

秋田商工会議所 会員各位

秋田県経営品質協議会
代表幹事 辻 良之

インタビュー形式による「経営の設計図」の作成サポートについて

拝啓 師走の候 益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、当協議会の運営に関しまして、格別のご支援ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

当協議会では、顧客価値を中心に、従業員やビジネスパートナー、社会それぞれにとっての価値を好循環で高めていながら、持続可能で卓越した顧客価値経営の実現を目指しております。

不安定な世界情勢をはじめとする先の見えない時代において、顧客価値経営の重要性がますます高まっている中、インタビュー形式での「ありたい姿を明確にし、経営の設計図を作成する」サポートにより、経営課題や今後の取組みを「見える化」するお手伝いをさせていただきます。

つきましては、ご多忙のところ誠に恐縮ですが、是非お申し込みくださいますようお願い申し上げます。
敬具

記

1. 実施内容 経営者・経営幹部とのインタビューに基づくレポート「経営の設計図」作成
2. 受付数 3事業所（申込順、超過した場合は別途ご相談に応じます）

3. インタビューについて

【聞き手】秋田県経営品質協議会

事務局長・小坂哲也、副運営委員長・鈴木暁、運営委員・岸芳男

【実施場所】申し込み事業所内

【必要時間】3時間程度

【実施手順】インタビューは、事前に送付する質問に答えて戴く形で進め、インタビュアーが関連する質問をする過程で、ありたい姿を明確にするために、自社の歴史や強み・価値観、これまでの成功のストーリーを振り返り、ビジネスモデルや環境の変化を理解し、「経営の設計図」を作成にするものです。

4. 成果物 「経営の設計図」

※2024年度版顧客価値経営ガイドラインに準拠したレポート
(記載項目) ありたい姿、戦略、組織能力、顧客・市場、顧客価値

5. 実施費用 秋田県経営品質協議会会員：無料、会員以外：30,000円

6. 申込方法 別紙申込書に記入の上、FAXまたはE-mailでお願いします。

7. 申込締切 2025年1月27日（月）

8. 問合せ先 秋田県経営品質協議会事務局（担当：小坂）

Phone：090-2841-1282 E-mail：tetkos23@gmail.com

【秋田県経営品質協議会とは】

2001年8月に設立され、より良い経営を目指して日々努力している秋田県内の企業・組織を対象とし、顧客価値経営講座（初級・中級コース）や、経営者の抱える課題を明確にした「簡易アセスメント」や「ありたい姿の明確化」などを実施しています。

また、「経営品質向上プログラム」の普及を通じて秋田県内企業・組織が経営革新を進め、2004年「秋田県経営品質賞」を創設し、これまで15組織が受賞しており、直近では2023年度「ヨコウ株式会社」が優秀賞を受賞しております。

「経営の設計図」の作成サポート 実施申込書

秋田県経営品質協議会事務局 行

E-mail : tetkos23@gmail.com FAX 送信先 018-862-2101 (秋田商工会議所経営支援課)

1月27日(月)までご送付願います。

事業所名	
代表者 (役職・氏名)	
インタビューを受ける方 (役職・氏名)	
御担当者 (役職・氏名)	
御担当者メールアドレス	
業種	
住所	
電話番号	
希望日時	【第一希望】 【第二希望】 【第三希望】
現時点で認識している課題	

※お申込みにあたり、不明点ございましたらお問合せください。